

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa applicabile, la Fondazione Teatro alla Scala e ShowBees Srl, in qualità di Titolari del trattamento dei dati, con la presente desiderano informarLa in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei Suoi dati personali.

INDICE

1. DEFINIZIONI
2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI
3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO
4. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI
5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO
6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI
7. RESPONSABILE AL DEL TRATTAMENTO DEI DATI
8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

1. DEFINIZIONI

Si riporta il significato di alcuni termini utilizzati nella presente Informativa al fine di agevolarne la comprensione:

- **Trattamento:** s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- **Dato Personale o Dati:** è tale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Contitolari:** Fondazione Teatro alla Scala e Show Bees S.r.l. che determinano le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati dell'Interessato.
- **Responsabile:** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati per conto dei Contitolari.
- **Interessato:** il soggetto a cui si riferiscono i Dati.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I Dati possono essere raccolti e trattati dai Titolari per le finalità di seguito meglio dettagliate.
I Dati sono raccolti direttamente presso l'interessato al momento della sottoscrizione dell'acquisto del biglietto o della registrazione sul database del sito o del webshop.

I Titolari trattano i seguenti Dati Personali: nome, cognome, indirizzo email, numero telefonico, acquisti effettuati, tracking della navigazione sul nostro sito tramite cookies, indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo utilizzato.

I Titolari non trattano Dati che non siano strettamente necessari alle finalità di cui sotto.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) per garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti e l'emissione di biglietti anche nominativi e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale con Lei instaurato compreso l'invio di comunicazioni relative allo spettacolo per il quale è stato acquistato il biglietto nominativo, per verificare il rispetto delle corrette procedure di acquisto/trasferimento dei biglietti, nonché per gli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, tra i quali quelli derivanti dalla disciplina fiscale, da quella sulle pratiche commerciali scorrette nonché dalle norme di pubblica sicurezza;
- b) per finalità di tipo amministrativo e contabile;
- c) per l'iscrizione alle mailing list tenute dalla Fondazione Teatro alla Scala e da Showbees Srl, l'effettuazione di indagini di mercato e l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti dalla Fondazione Teatro alla Scala e da Showbees Srl, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail o sms;
- d) per l'elaborazione dei dati personali da Lei forniti e di quelli desunti dalle Sue navigazioni al fine di definire il profilo commerciale del cliente (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato all'efficienza del servizio di assistenza, al monitoraggio del grado di soddisfazione della clientela per assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze della stessa, sia all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per il cliente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail o sms.

La base legale per i trattamenti di cui alla lettera c) e d) della presente informativa è il consenso prestato in sede di erogazione del servizio e prenotazione dell'evento.

4. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali che La riguardano per le finalità indicate ai punti "a" e "b" è condizione necessaria per l'erogazione del servizio e, in mancanza di conferimento, il Teatro alla Scala non potrà offrire i servizi richiesti ed emettere i biglietti richiesti.

L'assenso alle altre finalità del trattamento indicate ai punti "c" e "d" è meramente facoltativo.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati o in formato cartaceo, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 e alla normativa applicabile. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito un livello protezione adeguata come previsto

dal Regolamento, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Contitolari o dei Responsabili designati dai Contitolari.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- b) a società terze i cui prodotti o servizi vengono proposti o venduti tramite il Teatro alla Scala;
- c) alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna;
- d) a società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e gestione degli hardware e software di cui la Fondazione Teatro alla Scala si serve per l'erogazione dei propri servizi;
- e) a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge. I dati che la riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

7. RESPONSABILE AL DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679, la Fondazione Teatro alla Scala e Show Bees Srl hanno nominato "Responsabile del trattamento" il seguente soggetto:

- MTicket Srl con sede legale in Viale Cassala 36 – 20143, Milano
- Engitel S.p.A. con sede legale in Milano, Via Zarotto 6

8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che La riguardano saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti.

In ogni caso, resta inteso che, i Suoi dati personali saranno conservati e trattati per le finalità di verifica delle abitudini di consumo e di marketing per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni dell'Autorità Garante per il Trattamento dei Dati Personali.

Decorso tale periodo, i Suoi dati saranno trasformati in forma anonima, in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificare gli interessati.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della normativa applicabile, Lei ha diritto di:

a) ottenere:

- indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla base giuridica del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e nel caso in cui esista un processo decisionale automatizzato e in questo caso l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento;
- indicazione degli estremi identificativi dei Contitolari del trattamento e dei Responsabili;
- indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- indicazioni circa il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che La riguardano;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo o la limitazione del trattamento;
- nel caso di trattamento basato sul Suo consenso o effettuato con mezzi automatizzati, la portabilità dei dati, ossia la trasmissione dei dati in formato di uso comune e leggibile da qualsiasi dispositivo e il diritto di trasferirli ad altro titolare del trattamento;
- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

b) revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

c) proporre reclamo a un'autorità di controllo;

d) opporsi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità ai Titolari, inviata a:

- Fondazione Teatro alla Scala di Milano, via Filodrammatici 2 – 20121 Milano, indirizzo [mail: biglietteria@fondazione.lascale.it](mailto:biglietteria@fondazione.lascale.it) ; indirizzo fax: (+39) 02.861768.
- Showbees Srl, Viale dell'Innovazione 20 – 20126 Milano, indirizzo [mail: info@showbees.it](mailto:info@showbees.it)

COOKIE POLICY

1. Che cosa sono i cookies

I cookies sono piccoli file di testo che vengono trasmessi dai siti web ai dispositivi degli utenti che li visitano, e che vengono ritrasmessi agli stessi siti web in occasione di visite successive. Possono avere caratteristiche diverse ed essere utilizzati per diverse finalità, sia dal titolare del sito web visitato, sia da terze parti. All'interno del presente documento, vengono messe a disposizione dell'utente informazioni sui cookies utilizzati da questo sito, e le indicazioni su come gestire le preferenze di navigazione riguardo ad essi.

2. Cookie utilizzati da questo sito

Questo sito utilizza solo cookie tecnici. Il titolare del sito è la Fondazione Teatro alla Scala, con sede in Milano, Via Filodrammatici, 2, c.a.p. 20121, P. IVA 00937610152 e Show Bees S.r.l., con sede in via Bastioni di Porta Nuova, 12 20121 Milano, P. IVA 08023680963.

I cookie tecnici sono quelli esclusivamente funzionali a consentire l'accesso e l'utilizzo del sito e non richiedono la prestazione di consenso da parte dell'utente, perciò vengono installati automaticamente in seguito all'accesso al sito. A tali cookies sono equiparati i cookies di rilevazione statistica scaricati e utilizzati direttamente dal gestore del sito (di prima parte). Questi ultimi sono funzionali, ad esempio, a conteggiare le visite fatte sul sito dal browser dell'utente ovvero a individuare i primi accessi.